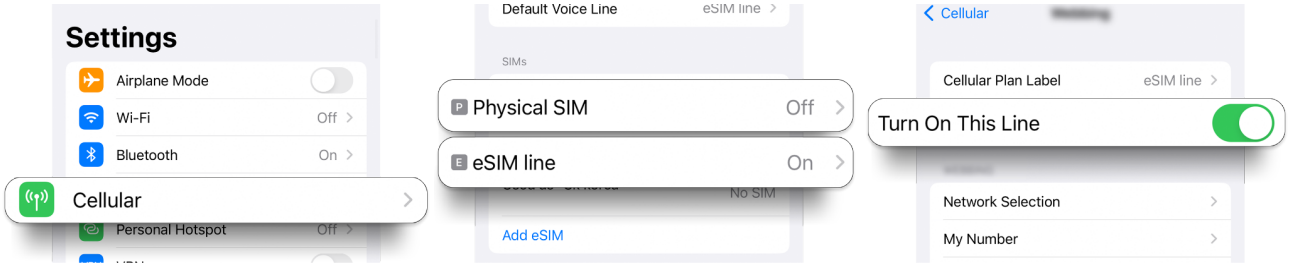
Устранение неполадок — iOS (iPhone / iPad)

Если после установки eSIM и прибытия в пункт назначения связь не работает, пройдите пять быстрых проверок ниже.

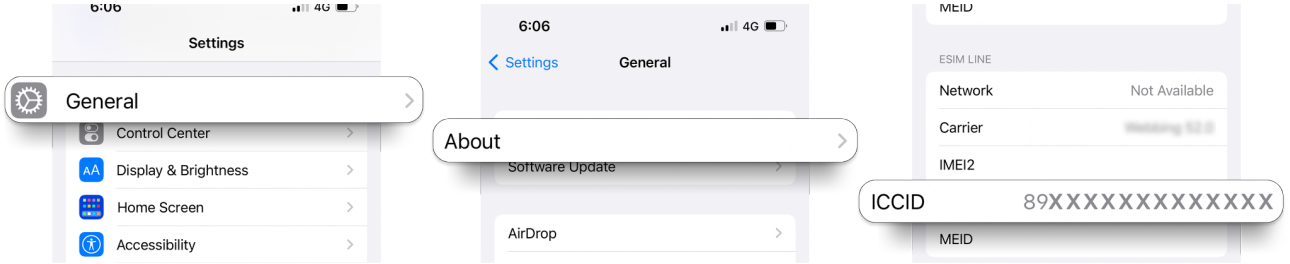
1. Включите линию eSIM

   Настройки → Сотовая связь → выберите линию eSIM → Включить эту линию → переключите в положение ВКЛ.



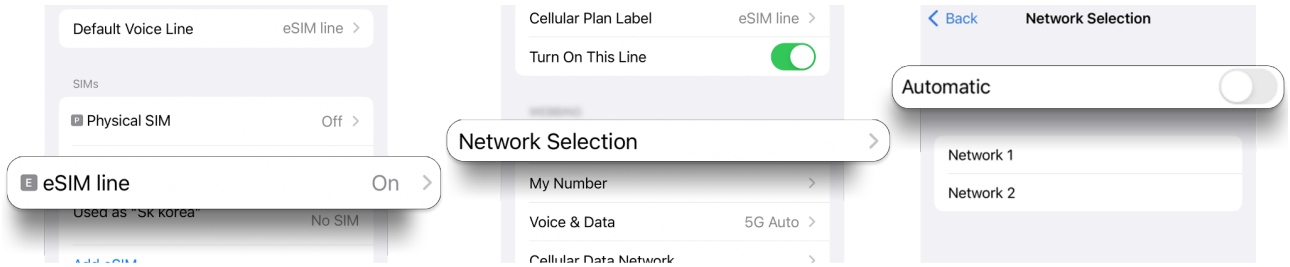
2. Проверьте ICCID установленной eSIM

   Настройки → Основные → Об этом устройстве → прокрутите вниз. Убедитесь, что ICCID на устройстве совпадает с полученным от RoamJet.



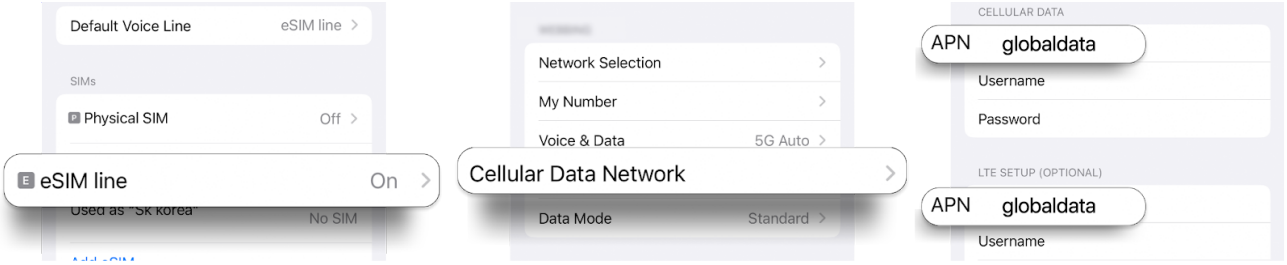
3. Проверьте настройки сети

   Настройки → Сотовая связь → выберите линию eSIM → Выбор сети → выключите «Автоматически» → выберите рекомендованную сеть.



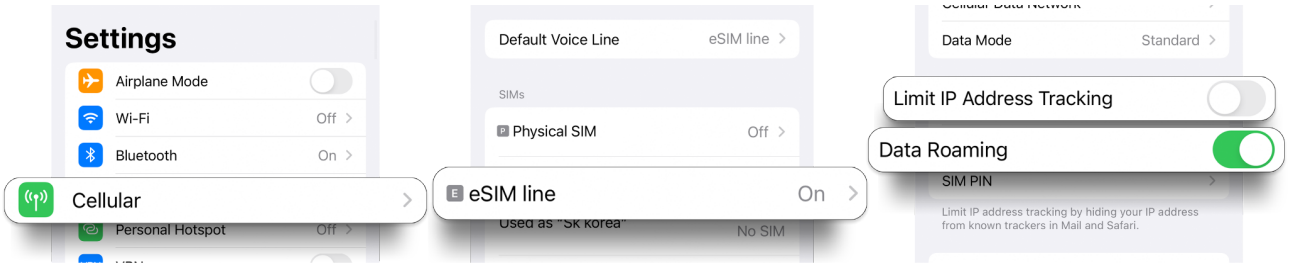
4. Установите правильный APN

   Настройки → Сотовая связь → выберите линию eSIM → Сотовая сеть передачи данных → установите APN значение globaldata (строчными буквами).



5. Включите роуминг данных

Настройки → Сотовая связь → выберите линию eSIM → Роуминг данных → переключите в положение ВКЛ.



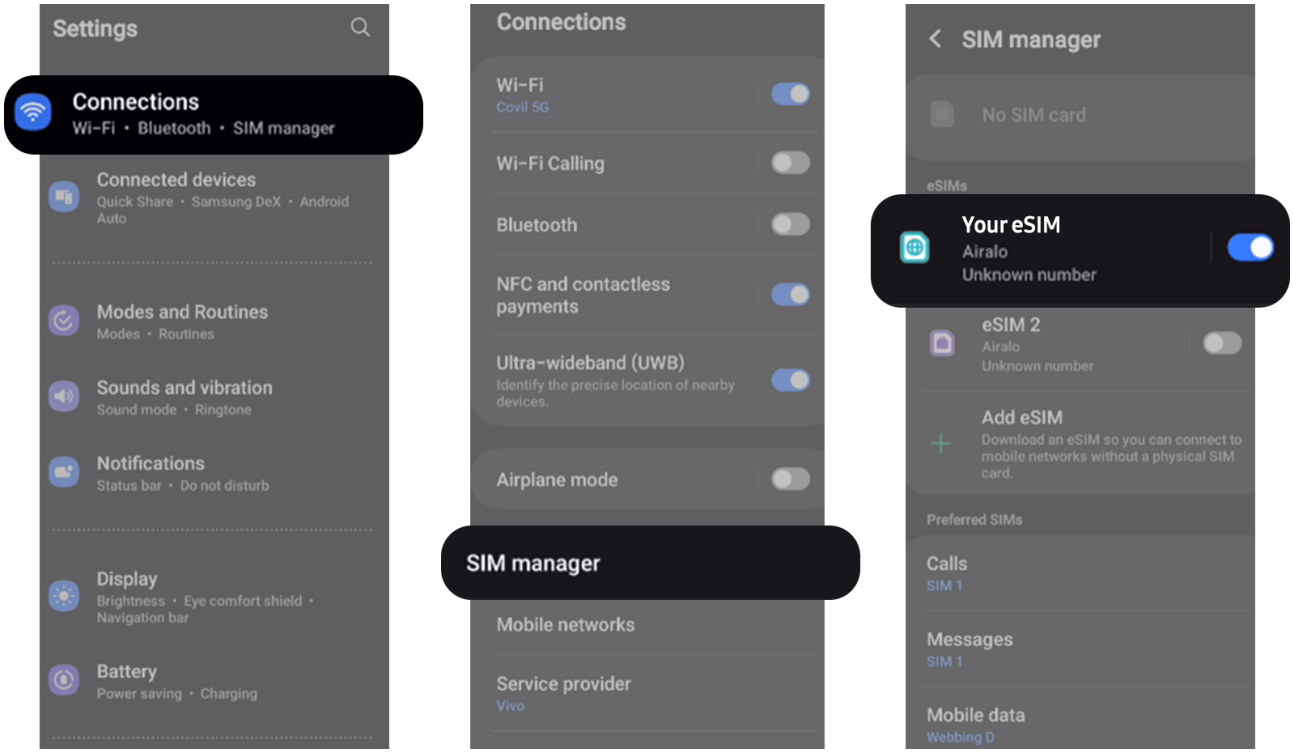
После выполнения всех шагов перезагрузите устройство, чтобы сеть корректно переинициализировалась.

Устранение неполадок — Samsung (Android)

Если после установки eSIM и прибытия в пункт назначения связь не работает, пройдите пять быстрых проверок ниже.

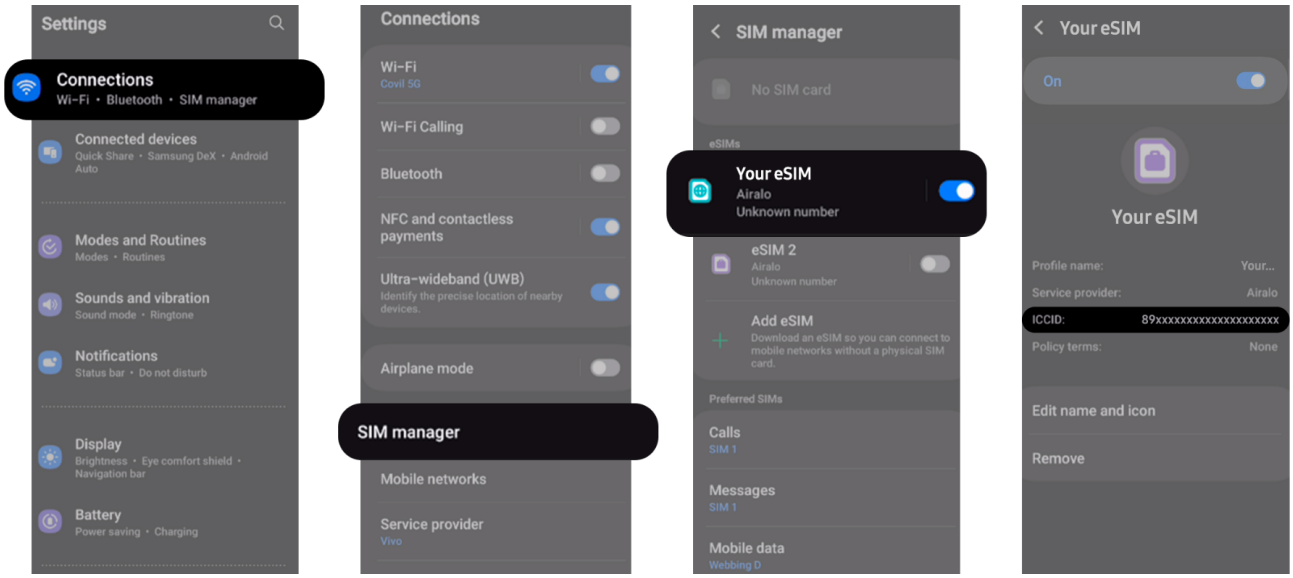
1. Включите линию eSIM

   Настройки → Подключения → Диспетчер SIM-карт → включите ползунок напротив вашей линии eSIM. Если в устройстве есть физическая SIM-карта — отключите её, чтобы избежать конфликта.



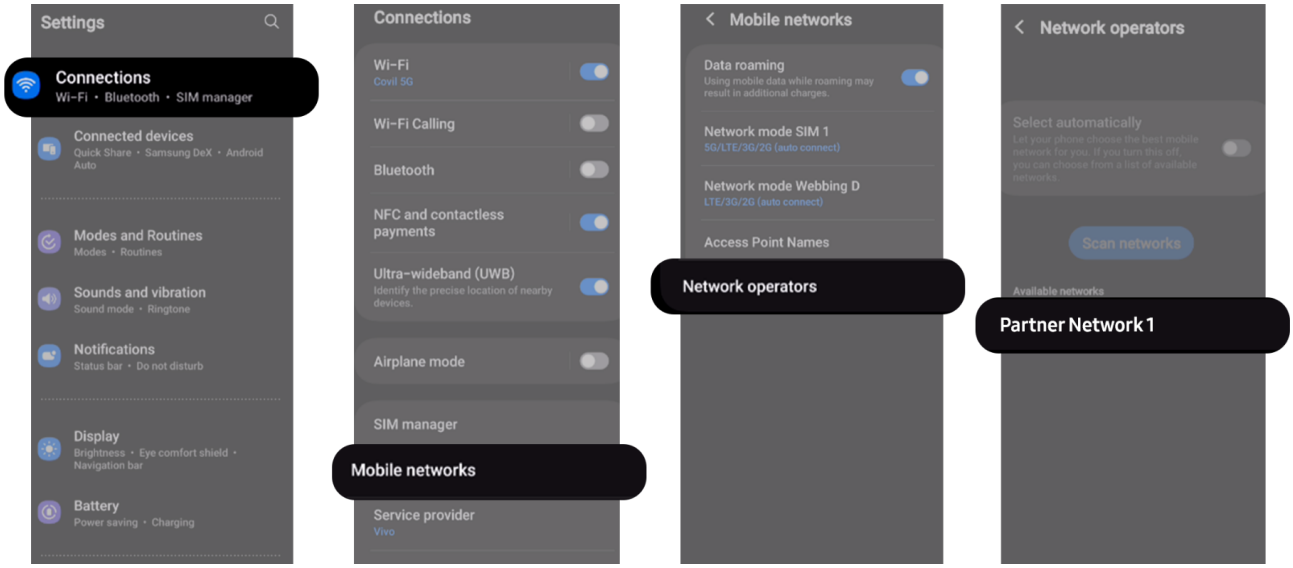
2. Проверьте ICCID установленной eSIM

   Настройки → Подключения → Мобильные сети → выберите линию eSIM. Убедитесь, что ICCID на устройстве совпадает с полученным от RoamJet.



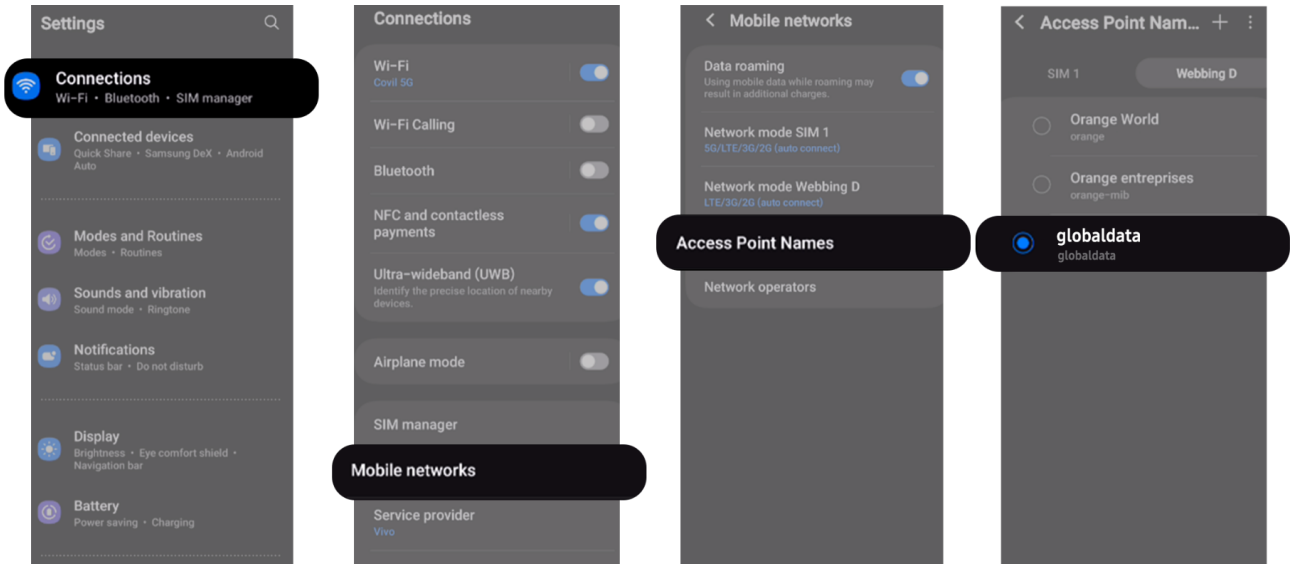
3. Проверьте настройки сети

   Настройки → Подключения → Мобильные сети → Операторы сети → выключите «Выбирать автоматически» → выберите рекомендованную сеть.



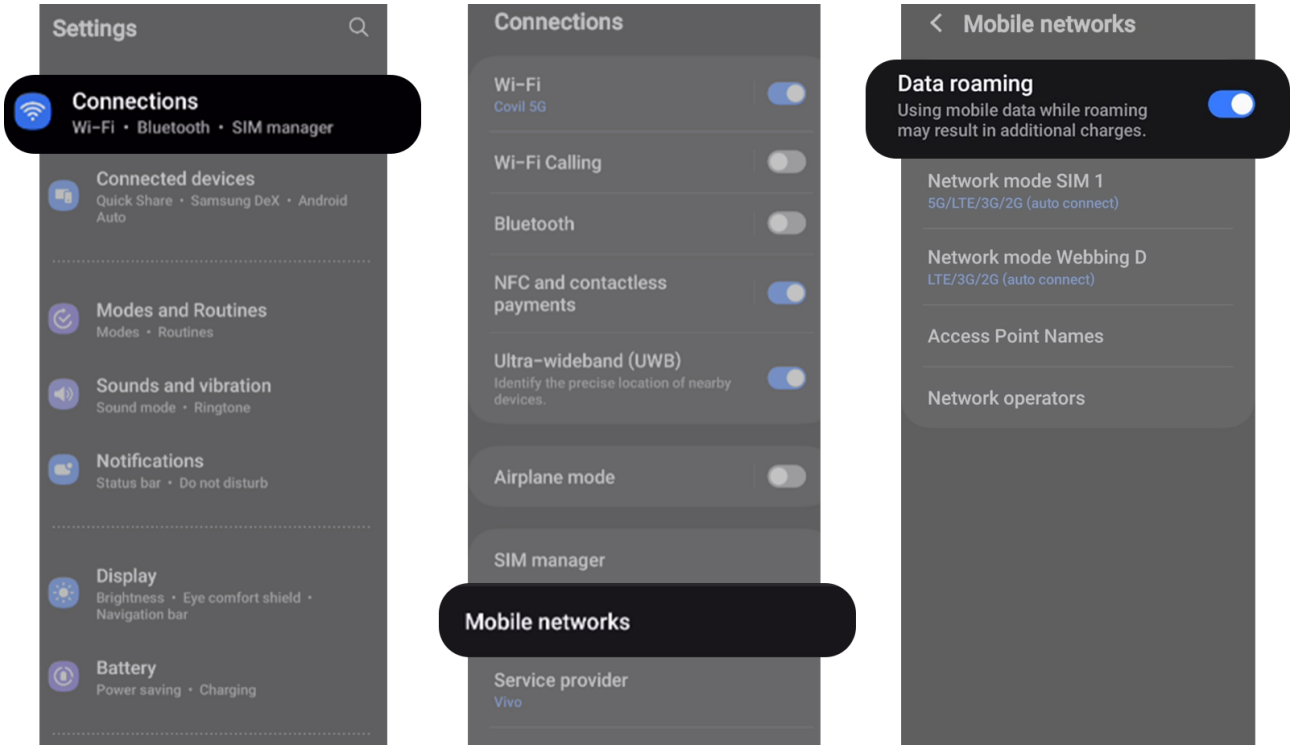
4. Установите правильный APN

   Настройки → Подключения → Мобильные сети → Точки доступа (APN) → выберите линию eSIM. В поле APN укажите значение globaldata.



5. Включите роуминг данных

Настройки → Подключения → Мобильные сети → включите ползунок «Роуминг данных».



После выполнения всех шагов перезагрузите устройство, чтобы сеть корректно переинициализировалась.

Если проблема сохраняется, обратитесь в поддержку: support@roamjet.net